



BOSNIA AND HERZEGOVINA
MINISTRY OF FINANCE
AND TREASURY

Broj: 01-08-16-2657-1/ 08
Sarajevo, 09.06.2008.godine

**KONKURENTSKI ZAHTJEV ZA DOSTAVU PONUDA
U POSTUPKU JAVNE NABAVE**

PREDMET: Konkurencki zahtjev za dostavu ponude za javnu nabavu usluga - usluga nabave jedne stalne Internet veze zagarantovane brzine, e-mail i WEB hostinga za potrebe Ministarstva financija i trezora BiH

Poštovani,

U ime Ministarstva financija i trezora BiH (u daljem tekstu: ugovorni tijelo) pozivam Vas da dostavite ponudu u postupku konkurenetskog zahtjeva za dostavu ponuda. Procedura javne nabave će se obaviti sukladno Zakonu o javnim nabavama Bosne i Hercegovine ("Službeni glasnik BiH", br. 49/04, 19/05, 52/05, 8/06, 24/06 i 70/06), podzakonskim aktima koji su doneseni sukladno Zakonu i ovoj tenderskoj dokumentaciji.

1. Predmet nabave

1.1. Predmet javne nabave je pružanje usluga – usluga nabave jedne stalne Internet veze zagarantovane brzine, e-mail i WEB hostinga za potrebe Ministarstva financija i trezora BiH (u daljem tekstu: Usluga), kako slijedi:

1.1.1. Stalna Internet konekcija ostvarena putem fizičkog linka (optičko vlakno ili bakarna parica) treba da bude:

- uspostavljena na lokaciji Ugovornog organa u ulici Trg BiH 3
- garantovana brzina prenosa podataka Internet veze, 24 (dvadeset i četiri) sata dnevno: min. 2 (dva) Mbps
- fiksna mjesecna preplata
- svu neophodnu opremu za uspostavljanje veze
- fiksnu mjesecnu preplatu
- bez transfer limita – " FLAT RATE "
- garantovanu brzinu i sigurnost/ pouzdanost prenosa podataka
- besplatna tehnička podrška 24 (dvadeset i četiri) sata dnevno svih sedam dana u sedmici, uz vrijeme odziva max. 30 (trideset) minuta od trenutka prijave smetnje
- IP adresa: min. 8 (osam) javnim IP adresama

1.1.2. WEB hosting sa e-mail adresama treba da obezbjedi:

1.1.2.1. za e-mail adrese obezbjediti:

- POP3 mailbox: min. 250
- Mailling list – admin: min. 10
- prostor za svaku e-mail adresi: min. 100 MB
- e-mail alias: DA
- e-mail forward: DA
- e-mail autoresponder: DA
- WEB mail: DA
- WEB mail admin: DA
- Anti-virusna zaštita: DA
- Anti-spam zaštita: DA
- limit za upload e-mail-a: min. 8 MB
- limit za download e-mail-a: neograničen

1.1.2.2. za "WEB HOSTING" obezbjediti:

- diskovni prostor: min. 1 GB
- mjesični promet: min. 50 GB
- domena: min. 5 domena
- Alati i opcije:
- FTP pristup
 - Zaštita direktorija šifrom
 - File Manager
 - Crone
 - Vlastite error stranice
 - Web statistika
 - Log datoteke
- Development:
 - FrontPage
 - ASP podrška
 - PHP
 - CGI-BIN
 - Perl DBI/DBD
 - SSI podrška
 - XML podrška
 - Baze podataka:
 - MySQL
 - phpMyAdmin
 - MS Access 2002 ODBC
 - MS SQL

1.2. Usluge će se pružati u periodu od 12 (dvanest) mjeseci počev od dana potpisivanja Ugovora.

1.3. Mjesto pružanja usluga je Ministarstvo financija i trezora BiH, a lokacija je:
Trg BiH br. 3, 71000 Sarajevo.

2. Uvjeti za sudjelovanje i potrebni dokazi

2.1 Da bi sudjelovali u proceduri javne nabavke, ugovorno tijelo zahtjeva da ponuđač uz ponudu dostaviti dokumentaciju:

- a) ovjerenu kopiju izvoda iz sudskog registra za vršenje navedene djelatnosti, ne stariju od 3 (tri) mjeseca, kojim se dokazuje ispunjavanje uvjeta iz članka 23. Zakona;
- b) izvod iz sudskog registra ili ovjerena fotokopija, ne starija od 3 (tri) mjeseca;
- c) Izjavu ponuđača o prosječnom godišnjem broju zaposlenih i o broju rukovodnog kadra u posljednje 3 (tri) godine (dato u Aneksu 2).

2.2. Ponuđači trebaju uz ponudu dostaviti:

Izjavu o tehničkoj opremljenosti, osposobljenosti i mjerama kojima raspolaže za izvršenje konkretnе isporuke i osiguranje kvaliteta usluge (dato u Aneksu 3).

3. Zahjevi po pitanju jezika

Ponuda, svi dokumenti i prepiska u svezi sa ponudom između ponuđača i ugovornog tijela moraju biti napisani na jednom od službenih jezika u Bosni i Hercegovini. Prateća dokumentacija i tiskarska literatura koju dostavi ponuđač mogu biti napisani na drugom jeziku, u međunarodnoj uporabi, pod uvjetom da se uz njih dostavi zvaničan prijevod relevantnih dijelova na jeziku na kojem je napisana ponuda.

4. Priprema ponuda

4.1 Ponuđači snose sve troškove u svezi pripreme i dostavljanja njihovih ponuda. Ugovorno tijelo nije odgovorno niti dužno snositi te troškove.

4.2 Ponude se dostavljaju na slijedeću adresu: Ministarstvo financija i trezora BiH, Trg BiH br. 1, 71000 Sarajevo, sa naznakom za: Snježana Kljajić, i to u periodu od 09:00 do 16:00 sati. Original ponude treba biti otipkan ili napisani neizbrisivom tintom. Svi listovi ponude moraju biti čvrsto uvezani, sa naznačenim stranicama. Svi listovi ponude trebaju biti parafirani ili potpisani od osobe, odnosno osoba koje su ovlašćene da zastupaju ponuđača. Sve dopune i izmjene ponude moraju biti čitljive i parafirane od ovlašćenih osoba. Sem toga, u slučaju da ponudu dostavlja grupa ponuđača, uz ponudu se mora dostaviti i punomoć kojom se navedene osobe ovlašćuju da predstavljaju grupu ponuđača u tijeku postupka nabave (punomoć može također sadržavati i ovlašćenje za potpisivanje ugovora).

- 4.3 Ponuđač dostavlja ponudu u originalu, na kojima će jasno pisati: "ORIGINAL PONUDE". Original ponude treba biti zapečaćen u neprovidnoj kuverti, sa pečatom ili potpisom ponuđača, imenom i adresom ponuđača, na kojoj će stajati: "Ponuda za pružanje usluge – stalne Internet veze zagarantovane brzine, e-mail i WEB hostinga – NE OTVARATI".
- 4.4 Ponuđači mogu izmijeniti ili povući svoje ponude pod uvjetom da se izmjene ili povlačenje ponude, dogodi prije isteka roka za dostavljanje ponuda. Ugovorno tijelo mora biti obaviješteno u pisanoj formi i o izmjenama i o povlačenju ponude prije isteka roka za podnošenje ponuda. Izmjena ili povlačenje ponude moraju biti izvršena sukladno sa točkom 4.3. Sem toga, na kuverti u kojoj se nalazi izjava ponuđača treba pisati slijedeće: "IZMJENE PONUDE" ili "POVLAČENJE PONUDE".

5. Rok za dostavljanje ponuda

Rok za dostavljanje ponuda istječe dana 25.06.2008. godine do 16:00 sati.

6. Kriterij dodjele ugovora i cijena

Ugovor se dodjeljuje dobavljaču na temelju kriterija najniže cijene tehnički zadovoljavajuće ponude. Ponuđači mogu ponuditi samo jednu cijenu (prema obrascu: Aneks broj 1), uključujući PDV, i ne mogu je mijenjati. O cijeni se neće pregovarati.

Ugovorni organ primjenjuje preferencijalni tretman domaćeg (preferencijalni tretman cijene) iz članka 37. Zakona i podzakonskih akata. Preferencijalni tretman cijene će se primjenjivati samo u svrhu poređenja ponuda prema članku 35. Zakona.

Preferencijalni tretman domaćeg za usluge i radove će dobiti ponuđač, ako dostavi spisak uposlenih radnika koji su angažovani za izvršenje posla koji je predmet javne nabave, ovjeren od strane nadležne poslovnice fonda PIO/MIO.

7. Obavijest o dodjeli

Ponuđači će biti obaviješteni o rezultatima postupka za dodjelu ugovora, u svakom slučaju, najkasnije u roku od 7 (sedam) dana od dana donošenja odluke o izboru najpovoljnijeg ponuđača.

8. Informacije o zaštiti prava ponuđača

U slučaju da je ugovorno tijelo u tijeku postupka javne nabave izvršilo povredu odredbi Zakona ili podzakonskih akata, imate pravo uložiti prigovor ugovornom tijelu, u pismenoj formi, u roku od 5 (pet) dana od dana prijema obavijesti o rezultatima, odnosno od dana kada ste saznali za povredu, ali ne kasnije od 1 (jedne) godine od dana kada je navodna povreda učinjena.

ANEKS SA CIJENOM

Naziv ponuđača: _____

Ponuda broj: _____

Red. br.	OPIS	TEMELJNA CIJENA (MJESEČNA) (KM)	PDV (KM)	UKUPNA CIJENA (MJESEČNA) (KM)
1.	STALNA INTERNET KONEKCIJA			
2.	WEB HOSTING SA E- MAIL ADRESAMA			
UKUPNA CIJENA (KM)				

Potpis ponuđača _____

NAPOMENA:

- Cijene moraju biti izražene u KM. U cijenu uključiti pripadajuće poreze (PDV).

I Z J A V A

Ja, dole potpisani, ispred ponuđača _____ (u daljem tekstu Ponuđač), izjavljujem pod pravnom, materijalnom i krivičnom odgovornošću kao ovlašteni zastupnik Ponuđača, da je navedeni Ponuđač imao prosječan broj od ____ (_____) zaposlenih u periodu od 2005 do 2007. godine i to ____ (_____) rukovodnog kadra.

(velikim i štampanim slovima ime i prezime
ovlaštene osobe Ponuđača)

POTPIS

NAPOMENA:

* U zagradama () staviti slovima broj.

I Z J A V A

Ja, dole potpisani, ispred ponuđača _____ (u daljem tekstu Ponuđač), izjavljujem pod pravnom, materijalnom i krivičnom odgovornošću kao ovlašteni zastupnik Ponuđača, da je navedeni Ponuđač tehnički opremljen i osposobljen, kao i da ima mjere potrebne za izvršenje konkretne isporuke usluga te osiguranje kvaliteta tih usluga.

(velikim i stampanim slovima ime i prezime
ovlaštene osobe Ponuđača)

POTPIS

Na temelju čl. 46. Zakona o javnim nabavama Bosne i Hercegovine ("Službeni glasnik BiH" broj 49/04, 19/05, 52/05, 8/06, 24/06 i 70/06), zaključuje se

**U G O V O R
o nabavi usluga putem konkurentskega zahtjeva**

Zaključen dana _____.____.2008.godine

I z m e d u

BOSNA I HERCEGOVINA

Ministarstvo financija i trezora

Sarajevo, Trg Bosne i Hercegovine br.1.

(u dalnjem tekstu: ugovorni organ), koje zastupa Ministar - _____
i _____

(u dalnjem tekstu: dobavljač), kojeg zastupa Direktor - _____

Članak 1.

Predmet javne nabave je pružanje usluge – usluga stalna Internet veza zagaranovane brzine za potrebe Ministarstva financija i trezora BiH (u daljem tekstu: Usluga).

Ugovorni organ uzima u zakup proizvode, usluge i opremu od dobavljača.

Usluga za koju je proveden konkurenčki postupak javne nabave, a dobavljač je dostavio ponudu broj: _____ od _____.____.2008. godine, koja odgovara uvjetima iz Konkurenčkog zahtjeva broj _____ od _____.____.2008. godine, na temelju čega je dobavljač izabran da izvrši isporuku navedenih usluga koje su predmet ovog Ugovora.

Članak 2.

Osoba ovlaštena ispred ugovornog organa za komunikaciju sa dobavljačem je:

Ime i prezime: Ernest Balković, šef IT Odjela za upravljanje IS

e-mail adresa: ebalkovic@trezorbih.gov.ba

tel.: 033 21 94 13

fax: 033 66 86 04

Osoba ovlaštena ispred dobavljača za komunikaciju sa ugovornim organom je:

Ime i prezime: _____

e-mail adresa: _____

tel.: _____

fax: _____

Članak 3.

Ugovorena mjeseca cijena za Uslugu, koje je predmet ovog Ugovora, sa odgovarajućim dažbinama (uključujući PDV), a sukladno ponudi po ovom ugovoru iznosi: _____ KM
(_____) KM (navesti iznos slovima).

Ugovorni organ je dužan dobavljaču isplaćivati mjesecnu ugovorenu cijenu u iznosu od _____ KM (_____) KM (navesti iznos slovima), i to najkasnije 15 (petnaest) dana od dana primitka računa.

Ugovorni organ je dužan dobavljaču uplaćivati mjesecnu ugovorenu cijenu iz Članka 3. na _____ račun dobavljača kod banke _____,
broj računa: _____ pozivom na broj (broj Ugovora): _____.

Članak 4.

U slučaju promjene cijene Usluge, dobavljač se obvezuje da će ugovornog organa pismeno upoznat o promjeni cijene Usluge i to minimalno 15 (petnaest) dana prije stupanja na snagu promjena navedene cijene Usluge. Po primitku obavjesti, ugovorni organ se obvezuje da će usmeno, odnosno pismeno odgovoriti na datu obavjest. Ukoliko ugovorni organ ne odgovori smatrati će se da je suglasan sa promjenom cijene Usluge. Ugovorni organ zadržava pravo da u slučaju promjene cijene Usluge jednostrano raskine ovaj Ugovor.

Članak 5.

Dobavljač se obvezuje da ugovornom organu pomogne u iznalaženju optimalnog rješenja, i pomogne u instaliranju komunikacijske opreme potrebne za spajanje opreme terminala ugovornog organa na resurse dobavljača. Ugovorni organ se obvezuje da će o svom trošku nabaviti i instalirati svu neophodnu opremu i softver za pristup Internet mreži putem resursa dobavljača, a koja nije predmet ovog Ugovora.

Članak 6.

Dobavljač se obavezuje da će ugovornom organu u okviru navedene Usluge obezbjediti:

- Internet pristup na lokaciji ugovornog organa
- garantovana brzina prenosa podataka Internet veze 24 (dvadeset i četiri) sata dnevno je _____
(_____) Mbps
- fiksna mjesecna preplata
- svu neophodnu opremu za uspostavljanje veze
- bez transfer limita – " FLAT RATE "
- garantovanu brzinu i sigurnost/ pouzdanost prenosa podataka
- besplatna tehnička podrška 24 (dvadeset i četiri) sata dnevno svih sedam dana u sedmici, uz vrijeme odziva od 30 (trideset) minuta od trenutka prijave smetnje
- set IP adresa do _____ IP adresa

Članak 7.

Dobavljač se obavezuje da će obezbijediti da su povjerljivi podaci ugovornog organa pažljivo čuvani, i da je onemogućen pristup podacima od bilo kojeg trećeg lica, osim u slučaju pismenog dopuštenja od strane ovlaštene osobe ugovornog organa.

Članak 8.

- (1) Ugovorni organ se obavezuje da obezbijedi tehničke preduvjete (prostor, električno napajanje i sl.) i pristup na svim potrebnim lokacijama radi instalacije zakupljene opreme i njenog održavanja.
- (2) Ugovorni organ se obavezuje da će koristiti zakupljenu opremu u skladu sa uputama dobavljača i proizvođača opreme. Ugovorni organ se obavezuje da će zakupljenu opremu pravilno koristiti, obezbjediti adekvatan smještaj i obezbjediti potrebnu električnu instalaciju u prostorijama Ugovornog organa. U slučaj kvara opreme, oprema koja pripada dobavljaču, uslijed pravilne eksplatacije opreme, za njen popravak ili zamjenu odgovoran je dobavljač.
- (3) Ugovorni organ se obavezuje da osigura pravilan rad opreme koja nije obuhvaćena ovim ugovorom, a bitna je za efikasno korištenje usluga Internet mreže putem resursa dobavljača.
- (4) U situacijama gdje je korištenje usluga Internet mreže putem resursa dobavljača narušeno uslijed nepravilnog rada opreme koju je isporučio drugi dobavljač, a koja nije obuhvaćena ovim Ugovorom, ugovorni organ se obavezuje da u direktnom kontaktu sa dotičnim dobavljačem otkloni neispravnost u radu. Pod nepravilnim radom podrazumjeva se svako odstupanje od funkcionalnosti specificirane u korisničkoj dokumentaciji dotičnog uređaja.

Članak 9.

Ugovorni organ se obavezuje da u slučaju raskida Ugovora, opremu u vlasništvu dobavljača, vrati u stanju u kojem je zatečeno u momentu raskida ugovora, a primjenjujući uslove Članka 8. alineje (2).

Članak 10.

Ugovorni organ se obavezuje da će o svakoj promjeni svoje adrese i/ili statusnoj promjeni obavijestiti dobavljača u pismenom obliku, najkasnije 8 (osam) dana nakon nastale promjene adrese. Sve financijske i druge posljedice koje bi nastale zbog neblagovremenog dostavljanja informacija o promjenama snosi Ugovorni organ.

Članak 11.

Ugovorni organ se obavezuje da neće omogućiti, prenijeti ili u bilo kojem smislu prenositi svo ili djelimično pravo koje obuhvata ovaj Ugovor na treća lica, bez prethodne pismene suglasnosti dobavljača.

Članak 12.

Na sve odnose i institute koji nisu navedeni u ovom Ugovoru, a pojave se prilikom realiziranja, primjenjivat će se odgovarajuće odredbe Zakona o obligacionim odnosima.

Članak 13.

Sve eventualne sporove proizišle iz izvršavanja, odnosno neizvršavanja prava i obveza iz ovog Ugovora, ugovorne strane će rješavati sporazumno, usaglašavanjem ili na neki drugi miran način sukladno dobrim poslovnim običajima.

Ukoliko ne bude moguće sporazumno rješavanje nastalih sporova isti će biti riješeni putem Suda Bosne i Hercegovine u Sarajevu.

Članak 14.

Ugovorni organ angažira, a dobavljač prihvata angažiranje na poslovima pružanja Usluga na period od 1 (jedne) godine.

Članak 15.

Ugovor se sklapa na period od 1 (jedne) godine, počev od dana potpisivanja Ugovora.

Članak 16.

Dobavljač se obavezuje da će u roku od 5 (pet) dana od dana potpisivanja ovog Ugovora početi sa pružanjem Usluge, koja je predmet ovog Ugovora.

Član 17.

Ovaj Ugovor stupa na snagu danom potpisivanja od obje ugovorne strane, a sačinjen je u 4 (četiri) istovjetna primjerka od kojih svaka strana zadržava po 2 (dva) primjerka.

UGOVORNI ORGAN

Ministarstvo financija i trezora
M i n i s t a r

PONUĐAČ

D i r e k t o r

Broj: _____

Na temelju čl. 46. Zakona o javnim nabavama Bosne i Hercegovine ("Službeni glasnik BiH" broj 49/04, 19/05, 52/05, 8/06, 24/06 i 70/06), zaključuje se

**U G O V O R
o nabavi usluga putem konkurentskega zahtjeva**

Zaključen dana _____.____.2008.godine

I z m e d u

BOSNA I HERCEGOVINA

Ministarstvo financija i trezora

Sarajevo, Trg Bosne i Hercegovine br.1.

(u dalnjem tekstu: ugovorni organ), koje zastupa Ministar - _____

i

(u dalnjem tekstu: dobavljač), kojeg zastupa Direktor - _____

Članak 1.

Predmet javne nabave je pružanje usluge – usluge korištenja paketa usluga e-mail i web hosting-a za potrebe Ministarstva financija i trezora BiH (u daljem tekstu: Usluga).

Usluga za koju je proveden konkurenčki postupak javne nabave, a dobavljač je dostavio ponudu broj: _____ od _____.____.2008. godine, koja odgovara uvjetima iz Konkurenčkog zahtjeva broj _____ od _____.____.2008. godine, na temelju čega je dobavljač izabran da izvrši isporuku navedenih usluga koje su predmet ovog Ugovora.

Članak 2.

Osoba ovlaštena ispred ugovornog organa za komunikaciju sa dobavljačem je:

Ime i prezime: Ernest Balković, šef IT Odjela za upravljanje IS

e-mail adresa: ebalkovic@trezorbih.gov.ba

tel · 033 21 94 13

fax: 033 66 86 04

Osoba ovlaštena ispred dobavljača za komunikaciju sa ugovornim organom je:

Ime i prezime:

e-mail adresá:

[tel]:

fax:

Članak 3.

Ugovorena mjeseca cijena za Uslugu, koje je predmet ovog Ugovora, sa odgovarajućim dažbinama (uključujući PDV), a sukladno ponudi po ovom ugovoru iznosi: _____ KM
(_____) KM (navesti iznos slovima).

Ugovorni organ je dužan dobavljaču isplaćivati mjesecnu ugovorenu cijenu u iznosu od **KM () KM** (navesti iznos slovima), i to najkasnije 15 (petnaest) dana od dana primitka računa.

Ugovorni organ je dužan dobavljaču uplaćivati mjesecnu ugovorenu cijenu iz Članka 3. na
_____ račun dobavljača kod banke _____,
broj računa: _____ pozivom na broj (broj Ugovora): _____.

Članak 4.

U slučaju promjene cijene Usluge, dobavljača se obvezuje da će ugovornog organa pismeno upoznati o promjeni cijene Usluge i to minimalno 15 (petnaest) dana prije stupanja na snagu promjena navedene cijene Usluge. Po primitku obavjesti, ugovorni organ se obvezuje da će usmeno, odnosno pismeno odgovoriti na datu obavjest. Ukoliko ugovorni organ ne odgovori smatrat će se da je suglasan sa promjenom cijene Usluge. Ugovorni organ zadržava pravo da u slučaju promjene cijene Usluge jednostrano raskine ovaj Ugovor.

Članak 5.

Dobavliač se obvezuje da će ugovornom organu u okviru navedene Usluge obezbjediti:

- za e-mail adrese obezbjediti:
 - POP3 mailbox: _____(_____)
 - Mailling list – admin: _____(_____)
 - prostor za svaku e-mail adresi: _____(_____) MB
 - e-mail alias

- e-mail forward
- e-mail autoresponder
- WEB mail
- WEB mail admin
- provjera upload/ download e-mail-a putem:
 - Anti-virusne zaštite
 - Anti-spam zaštite
- limit za upload e-mail-a: _____(_____) MB
- limit za download e-mail-a je neograničen
- za "WEB HOSTING" obezbjediti:
 - diskovni prostor: _____(_____) MB
 - mjesecni promet: _____(_____) GB
 - domena: _____(_____) domena
- Alati i opcije:
 - FTP pristup
 - Zaštita direktorija šifrom
 - File Manager
 - Crone
 - Vlastite error stranice
 - Web statistika
 - Log datoteke
- Development:
 - FrontPage
 - ASP podrška
 - PHP
 - CGI-BIN
 - Perl DBI/DBD
 - SSI podrška
 - XML podrška
- Baze podataka:
 - MySQL
 - phpMyAdmin
 - MS Access 2002 ODBC
 - MS SQL

Članak 7.

Dobavljač se obvezuje da će obezbijediti da su povjerljivi podaci ugovornog organa pažljivo čuvani, i da je onemogućen pristup podacima od bilo kojeg trećeg lica, osim u slučaju pismenog dopuštenja od strane ovlaštene osobe ugovornog organa.

Članak 8.

Ugovorni organ se obavezuje da će o svakoj promjeni svoje adrese i/ili statusnoj promjeni obavijestiti dobavljača u pismenom obliku, najkasnije 8 (osam) dana nakon nastale promjene adrese. Sve financijske i druge posljedice koje bi nastale zbog neblagovremenog dostavljanja informacija o promjenama snosi Ugovorni organ.

Članak 9.

Ugovorni organ se obavezuje da neće omogućiti, prenijeti ili u bilo kojem smislu prenosi svo ili djelimično pravo koje obuhvata ovaj Ugovor na treća lica, bez prethodne pismene suglasnosti dobavljača.

Članak 10.

Ugovorni organ i dobavljač su upoznati na mogućnost prouzrokovanja obostrane štete zloupotrebotom passworda od strane trećih lica, i preuzimaju obavezu zaštite od zloupotrebe, čuvanjem passworda u tajnosti. Ugovorni organ i dobavljač preuzimaju, zavisno od njihovog djelovanja punu odgovornost za štetu koju prouzrokuju zloupotrebotom passworda od strane trećih lica.

Članak 11.

Na sve odnose i institute koji nisu navedeni u ovom Ugovoru, a pojave se prilikom realiziranja, primjenjivat će se odgovarajuće odredbe Zakona o obligacionim odnosima.

Članak 12.

Sve eventualne sporove proizišle iz izvršavanja, odnosno neizvršavanja prava i obveza iz ovog Ugovora, ugovorne strane će rješavati sporazumno, usaglašavanjem ili na neki drugi miran način sukladno dobrim poslovnim običajima.

Ukoliko ne bude moguće sporazumno rješavanje nastalih sporova isti će biti riješeni putem Suda Bosne i Hercegovine u Sarajevu.

Članak 13.

Ugovorni organ angažira, a dobavljač prihvata angažiranje na poslovima pružanja Usluga na period od 1 (jedne) godine.

Članak 14.

Ugovor se sklapa na period od 1 (jedne) godine, počev od dana potpisivanja Ugovora.

Članak 15.

Dobavljač se obvezuje da će u roku od 5 (pet) dana od dana potpisivanja ovog Ugovora početi sa pružanjem Usluge, koja je predmet ovog Ugovora.

Član 16.

Ovaj Ugovor stupa na snagu danom potpisivanja od obje ugovorne strane, a sačinjen je u 4 (četiri) istovjetna primjerka od kojih svaka strana zadržava po 2 (dva) primjerka.

UGOVORNI ORGAN

Ministarstvo financija i trezora
M i n i s t a r

PONUĐAČ

D i r e k t o r

Broj: _____